Индивидуальный предприниматель Коробейников Тимур Андреевич
ИНН 183236654765 ОГРНИП 323183200001947

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

в редакции от 20.06.2026 г.

Удмуртская Республика, Завьяловский район, деревня Старые Кены
2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора купли-продажи
20.06.2026

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой и представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Коробейникова Тимура Андреевича, ИНН 183236654765, ОГРНИП 323183200001947** (далее — «Продавец»), в адрес неограниченного круга физических лиц заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом, в том числе товара, изготавливаемого по индивидуальному заказу Покупателя с нанесением изображения, текста, фотографии, иллюстрации, логотипа, иного обозначения или макета, на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящая Оферта применяется к отношениям между Продавцом и Покупателем, возникающим при оформлении, согласовании, оплате, изготовлении и передаче Покупателю индивидуализированных товаров с нанесением принта, включая футболки, худи и иные изделия, согласованные Сторонами при оформлении Заказа.

Совершая действия, направленные на оформление Заказа через Информационные ресурсы Продавца, включая сообщество Продавца в социальной сети «ВКонтакте», посредством переписки с менеджером Продавца, а также оплачивая Заказ полностью или частично по направленной Продавцом платежной ссылке, счету либо иным способом, согласованным Сторонами, физическое лицо (далее — «Покупатель»), подтверждает свое согласие с нижеприведенными условиями и правилами.

Настоящая Оферта действует до момента опубликования Оферты в новой редакции.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, обладающему дееспособностью и намерением приобрести Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом, в том числе товара, изготавливаемого по индивидуальному заказу Покупателя, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, выраженное путем внесения предоплаты либо полной оплаты Заказа способами, предусмотренными настоящей Офертой и согласованными Сторонами.

1.3. Договор — договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом, в том числе товара, изготавливаемого по индивидуальному заказу Покупателя, заключаемый между Продавцом и Покупателем с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты.

1.4. Информационные ресурсы Продавца — принадлежащие либо используемые Продавцом страницы, сообщества, аккаунты и иные информационные ресурсы в сети Интернет, посредством которых Продавец размещает информацию о Товарах, принимает обращения Покупателей, осуществляет взаимодействие с Покупателями, согласование условий Заказа и

направление ссылок, счетов или иных сведений для оплаты, включая сообщество Продавца в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/lichno_gift, https://vk.com/lichno_gift1, https://vk.com/lichno_gift2.

1.5. Покупатель — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, оформившее и оплатившее Заказ в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.6. Продавец — Индивидуальный предприниматель Коробейников Тимур Андреевич, ИНН 183236654765, ОГРНИП 323183200001947.

1.7. Товар — изделия, реализуемые Продавцом, в том числе изготавливаемые по индивидуальному заказу Покупателя путем нанесения на изделие согласованного Сторонами изображения, фотографии, текста, логотипа, иллюстрации, графического элемента либо иного Макета.

Изображения Товара, примеры работ, визуализации и Макеты носят информационный характер. Допускаются незначительные отклонения в оттенках цветов, размере, расположении элементов принта, яркости печати и иных характеристиках, обусловленные особенностями материалов, технологии изготовления, цветопередачи экранов устройств и производственного процесса, что само по себе не является недостатком Товара.

1.8. Предварительный заказ — сформированный Покупателем через Информационные ресурсы Продавца либо посредством обращения к Продавцу запрос, выражающий намерение Покупателя приобрести Товар. Предварительный заказ может содержать ориентировочные сведения о виде изделия, количестве, размере, цвете, изображении, тексте, месте нанесения принта, способе доставки и иных параметрах, но не является окончательно согласованным Заказом и может быть изменен по итогам общения Покупателя с менеджером Продавца.

1.9. Заказ согласованный Покупателем и менеджером Продавца заказ на изготовление и приобретение Товара, содержащий итоговые сведения о виде изделия, количестве, размере, цвете, Макете, месте нанесения принта, стоимости Товара, стоимости доставки, сроках изготовления, способе доставки, реквизитах или ссылке для оплаты и иных существенных условиях. Заказ формируется на основании Предварительного заказа и последующего согласования условий с менеджером Продавца посредством переписки через Информационные ресурсы Продавца либо иным согласованным способом связи.

1.10. Макет — изображение, дизайн-проект, визуализация, графический файл либо иной материал, предоставленный Покупателем или подготовленный Продавцом на основании материалов, изображения, фотографии, текста, референсов и пожеланий Покупателя для последующего нанесения на Товар.

1.11. **Индивидуальный заказ** — Заказ на изготовление Товара по индивидуальным характеристикам, определенным Покупателем, включая вид изделия, размер, цвет, количество, место нанесения принта, изображение, текст, фотографию, логотип, иной Макет и иные согласованные Сторонами параметры.

1.12. **Продажа товаров дистанционным способом** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1.13. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом, на условиях настоящей Оферты, на основании ознакомления Покупателя с информацией о Товаре, размещенной на Информационных ресурсах Продавца, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо его образцом при заключении Договора.

В рамках настоящей Оферты Продавец обязуется передать Покупателю Товар, в том числе Товар, изготавливаемый по индивидуальному заказу Покупателя путем нанесения на изделие изображения, фотографии, текста, логотипа, иллюстрации, графического элемента либо иного Макета, согласованного Сторонами при оформлении Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Условия Договора распространяются на все виды Товаров, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Продавца либо доводится до сведения Покупателя менеджером Продавца при оформлении Заказа.

2.3. Существенные условия Договора, включая наименование Товара, количество, размер, цвет, характеристики изделия, Макет, место нанесения принта, стоимость Товара, стоимость доставки, сроки изготовления, способ доставки и иные параметры Заказа, определяются согласованным Сторонами Заказом и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Предварительный заказ, оформленный Покупателем через Информационные ресурсы Продавца либо посредством обращения к Продавцу, выражает намерение Покупателя приобрести Товар, но не является окончательно согласованным Заказом и может быть изменен по итогам общения Покупателя с менеджером Продавца.

2.4. Отдельные сведения о Товаре, в том числе сведения о составе, материалах, размерной сетке, особенностях нанесения принта и правилах ухода, могут быть указаны в обобщенном виде. До момента Акцепта Покупатель имеет право получить дополнительную информацию о Товаре путем направления соответствующего запроса Продавцу через Информационные ресурсы Продавца либо иные контактные данные Продавца. Оформление и оплата Заказа подтверждают, что Покупатель получил всю необходимую информацию о Товаре либо отказался от получения такой информации по собственной инициативе.

2.5. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Продавцом в любое время. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Информационных ресурсах Продавца, если иное прямо не предусмотрено ее условиями.

2.6. Для Покупателей, осуществивших Заказ до момента вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, сохраняет действие редакция, действовавшая на момент Акцепта.

2.7. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, и иные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ними.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель оформляет Предварительный заказ через Информационные ресурсы Продавца либо посредством обращения к Продавцу через социальную сеть, мессенджер, электронную почту или иной канал связи, используемый Продавцом для приема заказов.

Предварительный заказ может содержать следующие сведения:

– имя Покупателя;
– номер телефона для связи и уведомлений;
– вид изделия;
– количество Товаров;
– размер и цвет изделия;
– желаемое место нанесения принта;
– изображение, текст, фотографию, референс, логотип, описание идеи или иные материалы для подготовки Макета;
– адрес доставки либо выбранный пункт выдачи;
– комментарий к заказу;
– промокод, скидку или специальное предложение при наличии.

Примечание [1]: проверить

3.2. Направление Покупателем Предварительного заказа означает передачу Продавцу сведений для первичной обработки обращения и расчета условий Заказа. Предварительный заказ не является Акцептом настоящей Оферты, не является фактом заключения Договора и может отличаться от итогового Заказа, согласованного Сторонами.

3.3. После получения Предварительного заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем через Информационные ресурсы Продавца либо иной согласованный канал связи для уточнения параметров Заказа, в том числе вида изделия, количества, размера, цвета, места нанесения принта, материалов для Макета, необходимости подготовки Макета Продавцом, сроков изготовления, способа и стоимости доставки, итоговой стоимости Заказа и способа оплаты.

3.4. По итогам согласования менеджер Продавца формирует Заказ, содержащий итоговые условия изготовления и приобретения Товара, включая характеристики Товара, Макет или сведения, необходимые для его подготовки, стоимость Товара, стоимость доставки, срок изготовления, способ доставки, реквизиты, счет или ссылку для оплаты.

3.5. Заказ, сформированный менеджером Продавца и направленный Покупателю через Информационные ресурсы Продавца, социальную сеть, мессенджер, электронную почту или иной согласованный канал связи, является предложением Продавца заключить Договор на указанных в нем условиях и заменяет собой Предварительный заказ. Все иные сообщения, предварительные расчеты и сведения, размещенные на Информационных ресурсах Продавца, не являются окончательными условиями Заказа.

3.6. Акцептом настоящей Оферты признается внесение Покупателем предоплаты либо полной оплаты Заказа на основании счета, платежной ссылки, реквизитов или иного способа оплаты,

направленного Продавцом. С момента поступления денежных средств Продавцу либо уполномоченному платежному сервису Договор считается заключенным.

3.7. До момента Акцепта стоимость Заказа, сроки изготовления, способ доставки и иные условия могут уточняться и изменяться по согласованию Сторон. После Акцепта согласованная стоимость Заказа не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, за исключением случаев, когда изменение стоимости связано с изменением состава, характеристик, количества Товаров, Макета, способа или стоимости доставки по инициативе Покупателя либо по соглашению Сторон.

3.8. Покупатель несет ответственность за полноту, достоверность и корректность сведений, предоставленных при оформлении Предварительного заказа и Заказа. Покупатель принимает на себя риск неблагоприятных последствий, вызванных указанием недостоверных, неполных или некорректных сведений, включая невозможность исполнения Заказа, задержку изготовления или доставки Товара.

3.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной, неполной или некорректной информации Продавец вправе приостановить исполнение Заказа до получения необходимых сведений либо отказаться от исполнения Заказа с возвратом Покупателю уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, если такие расходы возникли.

3.10. Продавец вправе аннулировать Заказ, если оплата не поступила в срок, указанный менеджером Продавца при направлении счета, платежной ссылки или реквизитов для оплаты. Если такой срок не указан, Заказ может быть аннулирован при отсутствии оплаты в течение 24 часов с момента направления Покупателю счета, платежной ссылки или реквизитов для оплаты.

3.11. После получения оплаты Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа, номер Заказа и/или иную информацию, необходимую для дальнейшего исполнения Договора, через Информационные ресурсы Продавца, социальную сеть, мессенджер, электронную почту или иной согласованный канал связи.

3.12. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также способы передачи, хранения и обработки информации, необходимой для оформления и оплаты Заказов, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей и персональных данных.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Стоимость Заказа определяется исходя из согласованных Сторонами условий Заказа, включая вид изделия, количество Товаров, размер, цвет, сложность и объем работ по подготовке Макета, способ и место нанесения принта, необходимость срочного изготовления, стоимость доставки и иные параметры, влияющие на стоимость Заказа.

4.2. Предварительная стоимость Заказа, указанная на Информационных ресурсах Продавца либо сообщенная Покупателю до согласования всех параметров Заказа, является ориентировочной и не является окончательной. Окончательная стоимость Заказа определяется после уточнения всех параметров Заказа менеджером Продавца и доводится до сведения Покупателя до оплаты Заказа.

4.3. Стоимость Заказа указывается в рублях Российской Федерации. Стоимость доставки не входит в цену Товара, если иное прямо не согласовано Сторонами, и оплачивается Покупателем отдельно либо включается в итоговую сумму Заказа по соглашению Сторон.

4.4. Оплата Заказа осуществляется Покупателем на основании согласованного Заказа, направленного менеджером Продавца, путем внесения предоплаты либо полной оплаты посредством платежной ссылки, оплаты по счету, оплаты банковской картой, СБП, перевода на расчетный счет Продавца либо иным способом, согласованным Сторонами.

4.5. Размер предоплаты, если она применяется, указывается менеджером Продавца при согласовании Заказа. Если Сторонами не согласовано иное, предоплата вносится до начала подготовки Макета и/или иных действий по исполнению Заказа.

4.6. Оставшаяся часть стоимости Заказа оплачивается Покупателем после подготовки и согласования Макета, но до передачи Заказа в производство, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами. В случаях, когда Сторонами согласована отправка Заказа наложенным платежом, часть стоимости Заказа может быть оплачена Покупателем при получении Товара в порядке, согласованном Сторонами.

4.7. Продавец приступает к исполнению Заказа после поступления предоплаты либо полной оплаты Заказа в порядке, согласованном Сторонами. Передача Заказа в производство и/или службу доставки осуществляется после получения оплаты в размере, согласованном Сторонами для соответствующего этапа исполнения Заказа.

4.8. После Акцепта согласованная стоимость Заказа не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Изменение стоимости Заказа допускается только в случае изменения Покупателем состава, количества, характеристик Товара, Макета, способа или стоимости доставки, необходимости дополнительных правок Макета, срочного изготовления либо иных условий Заказа по соглашению Сторон.

4.9. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца либо уполномоченного платежного сервиса, действующего в интересах Продавца.

4.10. Покупатель самостоятельно несет ответственность за корректность указываемых платежных данных. Продавец не несет ответственности за сбои, задержки, комиссии и иные особенности работы банков, платежных систем, платежных сервисов и иных организаций, участвующих в проведении платежа, если такие обстоятельства возникли не по вине Продавца.

4.11. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами дополнительно. Сроки и порядок возврата денежных средств определяются разделом о возврате Товара и денежных средств.

4.12. Продавец применяет контрольно-кассовую технику в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Электронный кассовый чек направляется Покупателю на адрес электронной почты, номер телефона либо иным способом, указанным Покупателем при оформлении Заказа, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации и в иные регионы, в которые возможна доставка выбранной службой доставки, с привлечением курьерских, почтовых и транспортных служб, включая СДЭК, Почту России, сервис доставки посылок Ozon, а также иные службы доставки, согласованные Сторонами.

5.2. По согласованию Сторон возможен самовывоз Товара по адресу, согласованному с Покупателем дополнительно. В случае доставки курьером по Казани Покупатель самостоятельно организует и оплачивает курьерскую доставку, если иной порядок не согласован Сторонами.

5.3. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно, если иное прямо не согласовано Сторонами при оформлении Заказа.

5.4. Стоимость доставки определяется индивидуально по тарифам выбранной службы доставки с учетом региона, адреса или пункта выдачи, веса, габаритов отправления и иных условий соответствующей службы доставки.

5.5. Срок изготовления Товара, упаковки и передачи Заказа в службу доставки согласуется Сторонами при оформлении Заказа. Если иной срок не согласован Сторонами, Продавец передает

Заказ в службу доставки после изготовления Товара и получения оплаты в размере, необходимом для соответствующего этапа исполнения Заказа.

5.6. В отдельных случаях, обусловленных сезонной нагрузкой, погодными условиями, региональными ограничениями, особенностями работы служб доставки, производственной загрузкой, отсутствием необходимых материалов у поставщиков или иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца, срок передачи Заказа в службу доставки может быть увеличен, о чем Продавец уведомляет Покупателя через Информационные ресурсы Продавца, социальную сеть, мессенджер, электронную почту или иной согласованный канал связи.

5.7. После передачи Товара в службу доставки Продавец уведомляет Покупателя об отправке Заказа и направляет трек-номер либо иную информацию для отслеживания отправления, если такая информация предоставляется соответствующей службой доставки.

5.8. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю считается исполненной с момента вручения Товара Покупателю либо иному лицу, указанному Покупателем в качестве получателя, что подтверждается документами, электронными данными службы доставки, отметкой о вручении, вводом кода получения, подписью в накладной или иным подтверждением передачи Товара.

5.9. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю либо указанному им получателю.

5.10. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть упаковку и Товар, проверить количество, комплектность, вид изделия, размер, цвет и соответствие Товара согласованному Заказу в пределах, доступных при внешнем осмотре.

5.11. В случае обнаружения повреждений упаковки, видимых недостатков Товара, несоответствия количества, комплектности, вида изделия, размера, цвета или иных явных несоответствий Заказу Покупатель обязан зафиксировать такие обстоятельства любым доступным способом, в том числе с использованием фото- и/или видеосъемки, и уведомить Продавца в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

5.12. Непредъявление Покупателем претензий при получении Товара не лишает его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, но может учитываться Продавцом при рассмотрении обращения Покупателя и оценке обстоятельств передачи Товара.

5.13. В случае указания Покупателем неверных или неполных данных для доставки, неявки Покупателя за получением Товара, отказа от получения Товара без законных оснований, истечения срока хранения Товара в пункте выдачи или невозможности доставки по причинам, зависящим от Покупателя, расходы на повторную доставку, возврат отправления, хранение, переадресацию и иные связанные расходы несет Покупатель.

5.14. Повторная отправка Товара возможна по согласованию Сторон после оплаты Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой, возвратом отправления, хранением, переадресацией и иными фактически понесенными расходами Продавца.

5.15. Если Заказ был передан в службу доставки, а доставка не была осуществлена по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец оказывает Покупателю разумное содействие во взаимодействии со службой доставки. Вопросы возмещения стоимости утраченного или поврежденного отправления решаются с учетом обстоятельств конкретного случая и документов соответствующей службы доставки.

5.16. В случае неполучения Заказа Покупателем (в том числе при неявке, отказе от получения, истечении срока хранения в пункте выдачи или возврате отправления Продавцу) в течение срока, указанного выбранной службой доставки, такой Заказ признается невостребованным. Продавец вправе по своему усмотрению утилизировать невостребованный Товар без возврата его стоимости Покупателю, если иное не согласовано Сторонами письменно. При этом обязанность Продавца по

передаче Товара считается прекращенной, а все риски, связанные с утилизацией Товара, несет Покупатель.

5.17. В случае признания Заказа невостребованным в порядке п. 5.16 настоящей Оферты и при желании Покупателя получить такой Товар (либо аналогичный) повторно, Продавец обязуется изготовить новый Товар и направить его Покупателю только при условии:

- оплаты Покупателем расходов на переизготовление (перезапуск производства) Товара в размере 1000 (Одна тысяча) рублей;

- оплаты Покупателем стоимости доставки нового Заказа по действующим тарифам согласно п. 5.3-5.4 настоящей Оферты.

Указанная плата за переизготовление не является штрафом, а представляет собой компенсацию фактических затрат Продавца, понесенных при возобновлении производства. Срок изготовления нового Товара исчисляется с момента получения Продавцом всех вышеуказанных платежей в полном объеме.

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, качество которого соответствует условиям настоящей Оферты, согласованному Заказу, обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применимым к соответствующему виду Товара.

6.2. В случае если Товар подлежит обязательной оценке соответствия, маркировке или сопровождению информацией о соответствии, Продавец предоставляет Покупателю соответствующую информацию в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Продавец обеспечивает доведение до сведения Покупателя необходимой и достоверной информации о Товаре в соответствии со статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация о Товаре размещается на Информационных ресурсах Продавца, доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа, указывается на упаковке, этикетке, ярлыке, в инструкции по уходу либо в сопроводительной документации при наличии.

6.4. Информация о Товаре может включать наименование и описание Товара, вид изделия, размер, цвет, состав ткани, сведения о производителе изделия-основы при наличии такой информации, правила ухода, особенности нанесения принта, цену, срок изготовления, условия доставки и иные сведения, необходимые для правильного выбора Товара.

6.5. Цвета готового изображения могут незначительно отличаться от изображения, отображаемого на экране электронного устройства Покупателя, а также от цветов, отображаемых на распечатках, макетах или иных электронных носителях, что обусловлено особенностями цветопередачи различных устройств, материалов, технологий печати и освещения. Такие отличия сами по себе не свидетельствуют о недостатке Товара. При этом Продавец обязан обеспечить соответствие результата согласованному макету с учетом технологических особенностей выбранного способа нанесения.

6.5.1. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что процесс изготовления Товара включает технологические особенности нанесения изображений. Незначительные отклонения в расположении изображения, размере, насыщенности цвета, оттенках, фактуре нанесения, а также иные отклонения, обусловленные технологией изготовления и не влияющие на потребительские свойства Товара, не являются недостатками Товара.

6.6. Покупатель обязуется соблюдать правила ухода за Товаром после нанесения принта. Продавец не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, стирки, сушки, глажки, хранения или иного ненадлежащего обращения с Товаром.

6.7. В случае выявления недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

6.8. Если нанесение принта осуществляется на изделие, предоставленное Покупателем, Покупатель подтверждает, что изделие пригодно для нанесения принта и не имеет скрытых дефектов, препятствующих печати или нанесению. Продавец вправе отказать в нанесении принта на изделие Покупателя, если его материал, состояние, состав, загрязнение, износ или иные особенности могут повлиять на качество нанесения либо повлечь повреждение изделия.

6.9. Продавец не несет ответственности за недостатки результата, возникшие вследствие скрытых свойств, дефектов, состава, износа или состояния изделия, предоставленного Покупателем, если Продавец не знал и не должен был знать о таких обстоятельствах до начала исполнения Заказа.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

7.1. Покупатель вправе изменить или отменить Предварительный заказ до момента Акцепта настоящей Оферты без каких-либо удержаний со стороны Продавца.

7.2. После Акцепта настоящей Оферты изменение Заказа возможно только по согласованию с Продавцом, если такое изменение технически и организационно возможно с учетом этапа исполнения Заказа.

7.3. До начала подготовки Макета и/или иных действий по исполнению Заказа Покупатель вправе отказаться от Заказа. В этом случае Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства в полном объеме, за исключением фактически понесенных расходов, если такие расходы уже возникли и могут быть подтверждены Продавцом.

7.4. После начала подготовки Макета, но до его согласования Покупатель вправе отказаться от Заказа при условии оплаты Продавцу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Заказа, включая расходы на подготовку Макета, обработку материалов Покупателя и иные документально подтвержденные расходы.

7.5. До подтверждения Макета Покупатель обязан самостоятельно проверить правильность текста, орфографии, контактных данных, размеров, расположения элементов, изображений и иных сведений, содержащихся в Макете. После подтверждения Макета ответственность за указанные сведения несет Покупатель.

7.6. После согласования Макета и/или передачи Заказа в производство изменение Макета, характеристик Товара, места нанесения принта, размера, цвета, количества Товаров и иных существенных параметров Заказа не допускается, если иное не согласовано Продавцом. Изменение таких параметров может рассматриваться Продавцом как новый Заказ либо дополнительная работа, подлежащая отдельной оплате.

7.7. Если Покупатель отказывается от Заказа после согласования Макета и передачи Заказа в производство, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с учетом фактически понесенных Продавцом расходов, связанных с исполнением Заказа, если такие расходы возникли и могут быть подтверждены Продавцом.

7.8. Товар, изготовленный по индивидуальному заказу Покупателя, с согласованным Покупателем изображением, фотографией, текстом, логотипом, иллюстрацией, графическим элементом, местом нанесения принта, размером, цветом или иными индивидуальными характеристиками, относится к товару с индивидуально-определенными свойствами. Возврат такого Товара надлежащего качества после его изготовления и/или передачи Покупателю осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.9. Для изменения или отмены Заказа Покупатель направляет соответствующее уведомление Продавцу через Информационные ресурсы Продавца, социальную сеть, мессенджер, электронную

почту или иной согласованный канал связи. Изменение или отмена Заказа считается полученной Продавцом с момента фактического получения соответствующего уведомления.

7.10. В случае если Покупатель не предоставляет необходимые материалы, сведения, согласования, не отвечает на сообщения Продавца либо иным образом препятствует исполнению Заказа, Продавец вправе приостановить исполнение Заказа до получения от Покупателя необходимых сведений или согласований.

7.11. Если Покупатель не выходит на связь и не предоставляет необходимые сведения или согласования более 14 календарных дней с даты последнего сообщения Продавца, Продавец вправе считать Заказ отмененным по инициативе Покупателя и произвести возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Заказа, если такие расходы возникли.

7.12. В случае невозможности исполнения Заказа по причинам, не зависящим от Продавца, включая отсутствие необходимого изделия-основы, материалов, техническую невозможность нанесения принта, невозможность использования переданных Покупателем материалов, отказ подрядчика от печати либо иные обстоятельства, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает изменить параметры Заказа, заменить Товар либо вернуть уплаченные денежные средства.

7.13. Возврат денежных средств по настоящему разделу осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные разделом 8 настоящей Оферты.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

8.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества до его передачи, а после передачи — в течение 7 календарных дней, если иное не предусмотрено Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе правилами о товарах, имеющих индивидуально-определенные свойства.

8.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.4. К Товарам с индивидуально-определенными свойствами относятся, в том числе, Товары, изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя с использованием согласованных с ним изображения, фотографии, текста, логотипа, иллюстрации, графического элемента, Макета, места нанесения принта и иных параметров, вследствие которых Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.5. **Не являются недостатками Товара сами по себе:**
– незначительные отличия оттенка, яркости, насыщенности цвета, масштаба изображения или визуального восприятия Товара от изображений, примеров работ, визуализаций или Макета, обусловленные особенностями цветопередачи экранов, освещения, свойствами ткани, технологией печати и производственным процессом;
– незначительное смещение принта, если оно не препятствует использованию Товара по назначению и не свидетельствует о явном несоответствии согласованному Заказу;
– особенности фактуры, плотности, состава ткани, кроя, посадки изделия, если такие особенности обусловлены характеристиками изделия-основы и были доведены до сведения Покупателя либо являются обычными для соответствующего вида изделия;
– изменение состояния Товара, возникшее вследствие нарушения Покупателем правил ухода, стирки, сушки, глажки, хранения или эксплуатации Товара.

8.6. **Недостатками Товара могут признаваться, в том числе:**
– повреждения изделия, не обусловленные действиями Покупателя;
– существенные дефекты нанесения принта, включая отслоение, явное нарушение технологии нанесения, существенное несоответствие согласованному Макету;
– передача Товара не того вида изделия, размера или цвета, которые были согласованы Сторонами в Заказе;
– иные несоответствия Товара обязательным требованиям законодательства Российской Федерации или согласованному Заказу.

8.7. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая требования, предусмотренные статьями 18-24 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.8. Для рассмотрения требования, связанного с недостатками Товара, Покупатель направляет Продавцу обращение через Информационные ресурсы Продавца, социальную сеть, мессенджер, электронную почту или иной согласованный канал связи с приложением:
– описания выявленного недостатка;
– фотографий и/или видеозаписи, подтверждающих наличие недостатка;
– подтверждения оплаты Товара при наличии;
– номера Заказа, трек-номера или иных сведений, позволяющих идентифицировать Заказ.

8.9. Продавец рассматривает обращение Покупателя в срок до 10 календарных дней с даты его получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

8.10. При необходимости Продавец вправе запросить у Покупателя передачу Товара для проверки качества и/или проведения экспертизы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.11. При подтверждении недостатка Товара Продавец по требованию Покупателя и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществляет замену Товара, повторное изготовление Товара, соразмерное уменьшение покупной цены, возврат уплаченной за Товар суммы либо иной способ урегулирования, согласованный Сторонами и не противоречащий законодательству Российской Федерации.

8.12. Расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества, несет Продавец, если наличие недостатка подтверждено и недостаток возник не по вине Покупателя.

8.13. Если по результатам проверки качества или экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие действий Покупателя, нарушения правил ухода, хранения, эксплуатации, механического повреждения, воздействия влаги, температуры или иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Покупателя. В таком случае расходы на проведение экспертизы, хранение и обратную доставку Товара могут быть возложены на Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.14. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами дополнительно, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.15. Возврат стоимости доставки осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с учетом причины возврата, этапа исполнения Заказа и фактически понесенных Продавцом расходов.

9. МАТЕРИАЛЫ ПОКУПАТЕЛЯ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Покупатель самостоятельно несет ответственность за содержание изображений, фотографий, текстов, логотипов, иллюстраций, референсов, файлов, Макетов и иных материалов, переданных Продавцу для исполнения Заказа.

9.2. Передавая материалы Продавцу, Покупатель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, разрешениями и согласиями на их использование для изготовления Товара, в том числе согласиями граждан, изображенных на фотографиях или иных материалах, а при изображении несовершеннолетних — согласиями их законных представителей.

9.3. Покупатель гарантирует, что использование переданных им материалов не нарушает авторские и смежные права, права на товарные знаки, права на изображение гражданина, права на защиту чести, достоинства и деловой репутации, а также требования законодательства Российской Федерации.

9.4. Продавец не осуществляет правовую экспертизу материалов Покупателя, но вправе отказать в изготовлении Товара, если сочтет, что материалы могут нарушать законодательство Российской Федерации, права или законные интересы третьих лиц.

9.5. В случае предъявления к Продавцу претензий, требований, исков или иных обращений третьих лиц, связанных с использованием материалов Покупателя, Покупатель обязуется оказать Продавцу необходимое содействие в урегулировании таких требований и возместить Продавцу документально подтвержденные убытки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

10.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

10.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Информационных ресурсах Продавца и действует до момента опубликования новой редакции. Договор с Покупателем считается заключенным с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

11.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

11.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Покупатель, акцептуя Оферту, подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Продавца, размещенной на Информационных ресурсах Продавца, и предоставляет персональные данные для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА
Индивидуальный предприниматель
Коробейников Тимур Андреевич

ИНН: 183236654765
ОГРНИП: 323183200001947

Адрес: 427005, Россия, Респ. Удмуртская, Завьяловский р-н, д. Старые Кены, ул. Римская, д. 32

Банковские реквизиты:
Р/с: 40802810500004146081
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
К/с: 30101810145250000974

Телефон: +79503095754
E-mail: lichnobrand.corp@yandex.ru